



**POLITICA AZIENDALE PER LA
QUALITA'**

M5-02

Rev. 01 del
25/09/2024

Pag. 1 di 1

La ditta OMS di Saleri Sergio e Raffaella snc, specializzata in *lavorazioni meccaniche di precisione e realizzazione di attrezzature per carrelli elevatori e macchine movimento terra*, ha implementato e mantiene vivo un sistema di gestione per la qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, valutando i rischi e al fine di migliorare costantemente i propri processi con l'obiettivo della costante soddisfazione del cliente.

Gli aspetti chiave che sono alla base della **vision** e **mission** aziendale sono:

- a) Impostare un sistema di gestione per la qualità dinamico e flessibile alle mutanti esigenze del mercato e della clientela
- b) Essere riconosciuti sul mercato come fornitori affidabili e competitivi nei prezzi
- c) Definire gli obiettivi per ogni processo al fine di ricercarne il raggiungimento ed il miglioramento continuo tramite il monitoraggio degli indicatori
- d) Investire nella crescita professionale e formativa del personale
- e) Orientarsi al cliente per il raggiungimento della completa soddisfazione dello stesso
- f) Innovare costantemente e tecnologicamente le infrastrutture ed i macchinari utilizzati dall'organizzazione
- g) Soddisfare le esigenze delle parti interessate rilevanti e non
- h) Gestire il rischio adeguando i processi al fine di ridurre l'impatto sui processi, sul prodotto e sulle persone

Nuvolento, 25/09/2024

La DIREZIONE
Sig.ra Raffaella Saleri
Sig. Sergio Saleri